

СОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ ЯК СКЛАДОВА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ ДЛЯ НАДАННЯ ДОПОМОГИ ВРАЗЛИВИМ КАТЕГОРІЯМ НАСЕЛЕННЯ

Соціальне консультування широко застосовується у соціальній роботі для допомоги різним категоріям населення. Соціальне консультування допомагає людині у вирішенні соціальних, економічних, сімейних, правових проблем, сприяє адаптації клієнтів у соціальному середовищі, корегує та допомагає людині подолати психологічні проблеми та не відчувати себе самотньою.

За допомогою соціального консультування відбувається формування позитивної поведінки клієнта. Соціальне консультування орієнтується на розвиток індивіда, зміну його ціннісних орієнтацій, вироблення механізмів адаптації до соціальних умов, фізичний розвиток та розвиток духовного потенціалу особистості, сприяє обміну інформацією та допомагає людині подолати складну життєву ситуацію.

Також соціальне консультування допомагає визначити шляхи вирішення проблеми, виробити позитивну мотивацію клієнта та залучити всі необхідні для цього можливості.

Враховуючи різні вразливі категорії населення застосовуються відповідні консультативні практики. Так, консультування з надання психологічної допомоги спрямоване на оптимізацію психоемоційного стану клієнта, на вироблення позитивної поведінки та взаємодії з іншими людьми. У формуванні позитивної мотивації головною є підтримка клієнта, емоційне розвантаження, визначення позитивних цілей.

Розрізняючи різні цільові групи використовується кризове консультування яке застосовується при наступних кризових станах: ворожість, стрес, агресія яка може бути спрямованою на себе або на оточення. При цьому в окремих випадках застосовується кризове консультування за телефоном, щодо таких кризових ситуацій які загрожують життю людини,

наприклад, намір суїциду, переживання яке пов'язане з втратою близьких та інші кризові випадки. Соціальні практики консультування включають заходи психоемоційного розвантаження, прийоми психологічного аутотренінгу.

Соціальне консультування допомагає виявити кризові фактори та знайти шляхи виходу з складних ситуацій. Консультування сприяє виробленню самопомоги, а саме, підвищення власної самооцінки, самоповаги, виробленню впевненості у собі, мовної комунікації. Крім цього воно спрямоване на попередження стресів та ситуацій, що призводять до виникнення психологічних проблем.

Соціальне консультування проводиться для корегування поведінки та психологічного стану клієнта у повсякденному житті. Воно включає допомогу у спілкуванні, поліпшує відносини у сім'ї, соціальному середовищі. Мотивує до позитивного мислення, сприяє корекції когнітивних, психічних процесів.

Практики соціального консультування розвивають навички прийняття рішень допомагають краще зрозуміти ситуацію, та подолати її наслідки. Важливою є корекція взаємовідносин у кризових ситуаціях, психологічна корекція, яка виникла в результаті набуття інвалідності, втрати житла, близьких.

Соціальне консультування сприяє соціальній адаптації, формуванню соціальної компетенції. Вона визначається у формуванні поведінки яка б відповідала цінностям і моральним нормам суспільства, сприяла б розвитку соціальних навичок. Необхідно, щоб людина відповідала за власну поведінку, формувала навички продуктивного спілкування.

Соціальне консультування полегшує соціальну комунікацію, допомагає клієнту зняти соціальну ізоляцію, уникнути конфронтації та агресивної поведінки. Застосовуються методи поведінкової терапії, формуються соціальні уміння та навички, навички самостійного життя. Тренінги психосоціальної корекції допомагають усунути психосоматичні проблеми та проблеми які виникають із соціальним оточенням.

Ефективними є практики соціального консультування у груповій взаємодії. Воно сприяє формуванню розуміння обов'язків кожного члена групової взаємодії, особистісному зростанню, отриманню навичок взаємодії з іншими членами групи, а також допомагає досягти психологічної стабільності, залучаючи груповий досвід. При цьому полегшується комунікація, активізуються позитивні сторони особистості, що сприяє соціальній адаптації.

Консультування сприяє самореалізації особистості, подоланню її психоемоційних проблеми. Через залучення до трудової діяльності виробляються соціальні та професійні навички, формується розуміння людиною своїх обов'язків та відповідальності. Процес адаптації до нової життєвої ситуації відбувається поступово і завданням соціального працівника повинна бути своєчасна і необхідна корекція поведінки клієнта для його повноцінного входження в соціум.

Соціальне консультування допомагає вирішити проблеми пов'язані з працевлаштуванням, а саме, допомагає визначити професійні здібності, орієнтації. Проблема працевлаштування для багатьох сьогодні є вкрай актуальною, тим більше для вразливих категорій населення. Консультування сприяє встановленню зв'язків з організаціями, підприємствами, закладами які допомагають у працевлаштуванні. При цьому консультування також сприяє вирішенню питань правової допомоги.

Важливою є консультативна допомога різним категоріям сімей. Розробляються заходи які сприяють зміцненню сім'ї, корекції сімейних зв'язків, запобіганню девіантної поведінки дитини у кризовій сім'ї, насиллю, формуванню здатності сім'ї самостійно вирішувати виникненні труднощі. Надається допомога у корекції психоемоційного стану, корегується відношення клієнта до самого себе та членів родини, поліпшується комунікація з іншими людьми та формується позитивне ставлення до соціального оточення в цілому.

Соціальне консультування сприяє підтримці сім'ї, відновленню сімейних відносин та психологічного комфорту.