



Відновлення доступу до облікового запису ORCID

Коротка покрокова інструкція для самостійного відновлення доступу або звернення до служби підтримки.

Алгоритм відновлення доступу



1. Самостійні спроби

Спочатку спробуйте відновити доступ власними силами через альтернативні пошти або 16-значний ідентифікатор ORCID iD.



2. Збір даних

Якщо увійти не вдалося, підготуйте повний перелік необхідної інформації для служби підтримки перед поданням запиту.



3. Підтвердження особи

Пройдіть процедуру перевірки належності акаунту через корпоративну пошту або документ з фотографією.

Крок 1. Самостійні дії

Перевірка альтернативних e-mail:

Спробуйте увійти або відновити пароль, використовуючи будь-які адреси електронної пошти, які ви могли раніше прив'язати (наприклад, особисту чи попередню інституційну).

Вхід за допомогою ORCID iD:

Якщо забули електронну пошту, спробуйте ввести ваш 16-значний **ORCID iD** у поле імені користувача та наявний пароль.

Скидання пароля:

Скористайтесь формою orcid.org/reset-password для отримання листа з посиланням на відновлення.

Крок 2. Дані для підтримки

Параметр	Опис	Важливість
Попередня email-адреса	Будь-яка електронна пошта, яка раніше була прив'язана до облікового запису.	Обов'язково (без цього доступ не відновити)
ORCID ID	Ваш 16-значний унікальний ідентифікатор дослідника (якщо відомий).	Висока (прискорює пошук)
Поточна інституційна пошта	Ваша діюча корпоративна адреса навчального закладу чи установи.	Рекомендовано (для верифікації)

 **Порада:** Надання всієї необхідної інформації одразу у першому зверненні уникне додаткового листування та значно скоротить час очікування відповіді.

ВІДНОВЛЕННЯ ДОСТУПУ ДО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ ORCID

Скористайтеся цією короткою інструкцією, щоб спочатку спробувати самостійно відновити доступ, перш ніж звертатися до служби підтримки.



1 КРОК 1. СПОЧАТКУ СПРОБУЙТЕ САМОСТІЙНО ВІДНОВИТИ ДОСТУП



Перевірте альтернативні адреси електронної пошти

Спробуйте увійти або відновити пароль, використовуючи будь-які альтернативні адреси електронної пошти, які раніше могли бути прив'язані до вашого облікового запису (наприклад, особисту електронну пошту, якщо раніше ви також використовували інституційну адресу).



Увійдіть за допомогою свого ORCID iD

Якщо ви не пам'ятаєте, яка саме електронна адреса пов'язана з вашим обліковим записом, спробуйте увійти, використовуючи свій ORCID ID як ім'я користувача та наявний пароль.



Не вдалося відновити доступ?

Перейдіть до Кроку 2 і зверніться до служби підтримки.

2 КРОК 2. ЩО ПОТРІБНО ЗАЗНАЧИТИ ПІД ЧАС ПОДАННЯ ЗАПИТУ ДО СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ

Якщо самостійно відновити доступ не вдалося, надайте у першому запиті якомога більше інформації з наведеного нижче переліку.



Попередню зареєстровану адресу електронної пошти

Будь-яку електронну адресу, яка раніше була пов'язана з вашим обліковим записом. Без цієї інформації відновити доступ неможливо.



ORCID iD

Ваш 16-значний ідентифікатор ORCID, якщо він вам відомий.



Поточну інституційну адресу електронної пошти

Вашу основну діючу корпоративну/інституційну адресу.



ВАЖЛИВО ЩОДО ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОСОБИ



Інституційна електронна пошта

Для швидшої перевірки облікового запису наполегливо рекомендуємо використовувати вашу поточну інституційну адресу електронної пошти.



Особиста електронна пошта

Якщо ви більше не маєте доступу до інституційної адреси й змушені використовувати особисту електронну пошту (наприклад, Gmail або Outlook), для підтвердження особи перед відновленням доступу вам потрібно буде пройти перевірку за офіційним документом, що посвідчує особу та містить фотографію.



Потрібна допомога? Звертайтеся до служби підтримки ORCID через форму на сайті: support.orcid.org/hc/uk/requests/new

Важливо: підтвердження особи

Інституційна електронна пошта

Наполегливо рекомендуємо використовувати вашу поточну корпоративну або інституційну поштову адресу.

 Забезпечує найшвидшу перевірку та відновлення облікового запису.

Особиста електронна пошта

Якщо доступ до інституційної пошти втрачено і ви використовуєте особисту (Gmail, Outlook тощо):

 Знадобиться пройти перевірку за офіційним документом з фотографією.

Корисні посилання та ресурси



Форма входу ORCID:

<https://orcid.org/signin> — використовуйте для спроб входу за допомогою email або 16-значного ORCID iD.



Скидання пароля:

<https://orcid.org/reset-password> — сторінка відновлення пароля та пошуку прив'язаних адрес.



Подання запиту до підтримки:

<https://support.orcid.org/hc/en-us/requests/new> — офіційна форма звернення у разі неможливості самостійного відновлення.