

## КОМУНІКАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ, ЯК ЕЛЕМЕНТ ФУНКЦІОНУВАННЯ СТАЛОЇ ТРАНСПОРТНОЇ СИСТЕМИ МІСТА

Комар К. В.

## КОММУНИКАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ, КАК ЭЛЕМЕНТ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ УСТОЙЧИВОЙ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ ГОРОДА

Комар К. В.

## COMMUNICATION PROCESSES, AS A ELEMENT OF FUNCTIONING OF THE SUSTAINABLE TRANSPORT SYSTEM OF THE CITY

Komar K.

Національний транспортний університет

Київ, Україна

[Katyakomar7@gmail.com](mailto:Katyakomar7@gmail.com)

*Транспортна система міста є динамічною структурною одиницею глобальної транспортної системи. В рамках сталого розвитку розглядаємо складові елементи. а саме транспортні засоби, мережу автомобільних доріг та учасників процесу перевезення. Для ефективного взаємозв'язку вище перерахованих елементів застосування комунікаційних процесів є найбільш економічно вигідним та доцільним враховуючи часові обмеження.*

**Ключові слова:** комунікації, транспортна система міста безпека дорожнього руху

*Транспортная система города является динамичной структурной единицей глобальной транспортной системы. В рамках устойчивого развития рассматриваем составляющие элементы. а именно транспортные средства, сеть автомобильных дорог и участников процесса перевозки. Для эффективной взаимосвязи перечисленных элементов применения коммуникационных процессов является наиболее экономически выгодным и целесообразным учитывая временные ограничения.*

**Ключевые слова:** коммуникации, транспортная система города безопасность дорожного движения

*The transport system of the city is a dynamic structural unit of the global transport system. As part of sustainable development, consider the constituent elements. namely vehicles, a network of highways and participants in the transportation process. For the effective interconnection of the above elements of the application of communication processes, it is most economically advantageous and expedient considering the time constraints.*

**Keywords:** communication, traffic system of the city, road safety

В умовах ринкових відносин одним із важливих напрямів загальноекономічної діяльності галузі є розвиток внутрішньодержавних та міжнародних автомобільних перевезень, що сприяє розвитку в державі виробничої сфери, культурних зв'язків, туризму і є істотним джерелом валютних надходжень. Тобто він є елементом. що

зв'язує соціальну, екологічну та економічну складову сталого розвитку суспільства.[1]

Збільшення інтенсивності руху транспорту, зміна структури і швидкісних режимів транспортних потоків пред'являють усе більш жорсткі вимоги до засобів керування й організації руху для забезпечення необхідного рівня ефективності і безпеки дорожнього руху.

На безпеку дорожнього руху впливає безліч факторів, як об'єктивних (конструктивні параметри і стан дороги, інтенсивність руху транспортних засобів і пішоходів, облаштування доріг спорудами та засобами регулювання, пора року, доби), так і суб'єктивних (стан водіїв і пішоходів, порушення ними встановлених правил). Отже, на дорогах існує складна динамічна система, що включає в себе сукупність елементів (людина–автомобіль–дорога), що функціонують у певному середовищі. Ці елементи дорожньо-транспортної системи перебувають у зв'язках один з одним і утворюють певну комунікаційну систему.

Взаємодія між всіма учасниками проходить у форматі комунікаційного процесу в ході реалізації та діяльності основних транспортних операцій. Взаємодія між пасажирями, учасниками транспортного процесу, пішоходами та службами, що регулюють виконання чинного законодавства у транспортній галузі. Комунікаційний ланцюг буде складатися з шести взаємопов'язаних елементів [2]:

- відправник/кодувальник - особа, яка генерує ідею або збирає і передає інформацію;
- повідомлення - інформація, закодована за допомогою символів;
- канал - засіб передавання інформації;
- одержувач/декодувальник - особа, якій призначена інформація і яка її готова сприйняти;
- сприйняття;
- зворотній зв'язок.

При обміні інформацією відправник і одержувач проходять кілька взаємопов'язаних етапів комунікативного процесу. Їх завдання - створити повідомлення і використати канал для його передавання у такий спосіб, щоб обидві сторони зрозуміли одну вихідну ідею. Це складно, оскільки кожний етап є одночасно точкою, у якій зміст може бути спотвореним або втраченим. Застосування методу управління комунікаціями широко використовується у проектах із побудови чи реконструкції автомобільних доріг впродовж всього терміну реалізації проекту.

Розвиток автомобільного транспорту неможливий без подальшого розширення мережі доріг, відповідного поліпшення транспортно-експлуатаційних характеристик дорожніх споруд та забезпечення їх високої надійності. Переважна більшість автомобільних доріг України - це дороги загального користування і є державною власністю. Вони закріплені на правах повного господарського відання за Державною службою автомобільних доріг країни (Укравтодор), яка проводить технічну й соціальну політику щодо їх розвитку.

Оскільки вирішення питань пов'язаних із обслуговуванням доріг впродовж всіх етапів їх життєвого циклу потребує постійного обміну інформацією між стейкхолдерами, що перебувають у різних географічних локаціях робить даний процес більш ефективним. Комунікаційний ланцюг є конструктивно змінною системою, тому заміна порядку надходження інформації вплине лише на етапах планування та реалізації ремонтних робіт з обслуговування дорожнього полотна

Як показує практика, навіть виконання вище перерахованих етапів роботи не завжди гарантує ефективну комунікацію, тому термін комунікаційний канал” передбачає використання двох і більше видів зв’язку. Доцільне використання вербальних та невербальних методів, а також фіксування всієї важливої інформації, для уникнення конфузів. Зазвичай дана ситуація є мінімально можливою з урахуванням досвіду управління комунікаціями.

### Література

1. Романов Т. В. Управління комунікаціями та шляхи подолання комунікаційних бар’єрів в проектах / Т. В. Романов, А. М. Чередніченко. – Київ, 2013.
2. Моргулець О. Б. Менеджмент у сфері послуг : навч. посіб. / О. Б. Моргулець. – К. : ЦУЛ, 2012. – 384 с

### ФОРМУВАННЯ КРИТЕРІЇВ ОЦІНКИ РІВНЯ ЕКОЛОГІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ТРАНСПОРТНОЇ СИСТЕМИ МІСТА

Лизогуб Б. П.

### ФОРМИРОВАНИЕ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ ГОРОДА

Лизогуб Б. П.

### FORMATION OF CRITERIA FOR ASSESSING THE LEVEL OF ENVIRONMENTAL SAFETY OF THE CITY TRANSPORT SYSTEM

Lyzogub B.

Національний транспортний університет  
Київ, Україна  
[kafedra.ecology.ntu@gmail.com](mailto:kafedra.ecology.ntu@gmail.com)

*Об’єкт дослідження – критерії оцінки рівня екологічної безпеки транспортної системи міста.*

*Мета роботи – аналіз системи «транспортний потік – дорога – придорожнє середовище», враховуючи якість складових, рівень екологічної небезпеки яких впливає на якість придорожнього середовища.*

*Метод дослідження - комплекс характеристик і показників екологічної безпеки транспортних систем міста.*

*Комплекс характеристик і показників екологічної безпеки транспортних систем міста повинен забезпечувати наступні пункти:*

- 1) оцінка рівня безпеки ТС в умовах нормальної експлуатації;
- 2) прогноз рівня безпеки в умовах модернізації ТС або зміни його структури;
- 3) оцінка ресурсоспоживання ТС;
- 4) оцінка ймовірності аварій і небезпеки в аварійних умовах.